

## Общие гарантийные условия



KYB Corporation предоставляет розничному покупателю гарантию от дефекта на внесенные в список изделия на период времени или расстояние до 70 000 км (в зависимости от того, что наступит раньше). Гарантия не распространяется на амортизаторы, пружины, защитные комплекты, которые были изменены, ненадлежащим образом применены или установлены. Фирменная гарантия предоставляется только в случае выполнения всех требований сервисных станций к замене элементов подвески, вышедших из строя или нуждающихся в замене.

Фирменная гарантия предоставляется только в случае соблюдения условий эксплуатации, заявленных заводом-изготовителем автомобиля.

Подвеска автомобиля должна находиться в исправном состоянии.

Рекомендации в талоне по использованию защитных и установочных комплектов KYB не являются обязательными и не ведут к ограничению гарантий. Могут быть использованы детали других производителей.

В случае отказа клиента от замены частично изношенных элементов подвески, необходимо сделать отметку в талоне с кратким описанием.

### **Гарантия на амортизаторы 24 месяца, но не более 70 000 км пробега**

1. Амортизаторы установлены в авторизованном KYB-сервисе либо на фирменных станциях автопроизводителей (для автомобиля той же марки), имеющих соответствующую сертификацию.
2. На один автомобиль было одновременно установлено 4 новых амортизатора KYB попарно на ось, при этом заменены защитные комплекты (отбойник + пыльник), пружины, верхние опоры и установочные комплекты. Решение о замене пружин, верхних опор и других элементов подвески принимает мастер станции на основании данных о пробеге, сроках регламентных замен, установленных заводом-изготовителем автомобиля, технических карт ремонта автомобиля и диагностики состояния подвески и её элементов. Недопустимо повторное использование защитного комплекта (пыльника и отбойника!)
3. В этом случае компания KYB Corporation устанавливает гарантию общим сроком 24 месяца со дня продажи или на пробег 70 000 км (в зависимости от того, что наступит раньше).

### **Гарантия на амортизаторы 12 месяцев, но не более 70 000 км пробега**

1. Амортизаторы установлены в авторизованном КУВ-сервисе либо на фирменных станциях автопроизводителей (для автомобиля той же марки), имеющих соответствующую сертификацию.

2. На одну ось автомобиля было одновременно установлено 2 новых амортизатора КУВ попарно на ось, при этом заменены защитные комплекты (отбойник + пыльник), пружины, верхние опоры и установочные комплекты. Решение о замене пружин, верхних опор и других элементов подвески принимает мастер станции на основании данных о пробеге, сроках регламентных замен, установленных заводом-изготовителем автомобиля, технических карт ремонта автомобиля и диагностики состояния подвески и её элементов. Недопустимо повторное использование защитного комплекта (пыльника и отбойника!)

3. В этом случае компания КУВ Corporation устанавливает гарантию общим сроком 12 месяцев со дня продажи или на пробег 70 000 км (в зависимости от того, что наступит раньше).

### **Гарантия на амортизаторы 6 месяцев, но не более 70 000 км пробега**

1. Амортизаторы установлены на сервисных станциях, не имеющих авторизации от компании КУВ.

2. На автомобиль установлено 2 либо 4 новых амортизатора КУВ, попарно на ось, при этом заменены защитные комплекты (отбойник + пыльник), пружины, верхние опоры и установочные комплекты. Решение о замене пружин, верхних опор и других элементов подвески принимает мастер станции на основании данных о пробеге, сроках регламентных замен, установленных заводом-изготовителем автомобиля, технических карт ремонта автомобиля и диагностики состояния подвески и её элементов. Недопустимо повторное использование защитного комплекта (пыльника и отбойника!)

Все типы гарантии предоставляются при соблюдении следующего условия: после замены амортизатора и/или пружины автомобиль должен пройти диагностику на стенде Развал/Схождение (обязательно для случаев, когда процедура замены амортизаторов и пружин связана с нарушением этих настроек). При необходимости должна быть произведена соответствующая регулировка.

Потребитель уведомлен, что амортизатор, как один из ключевых элементов обеспечения безопасности, должен быть установлен в точном соответствии с требованиями установки амортизатора, утвержденными предприятием-изготовителем. Любая неквалифицированная установка амортизаторов КУВ не только увеличивает риск при эксплуатации амортизатора, но может привести к преждевременному выходу из строя амортизатора и, возможно, других элементов подвески автомобиля. Гарантийный срок исчисляется от даты приобретения амортизаторов Потребителем.